

УДК 615.12:658.53
DOI: 10.33454/1728-1261-2020-3-121-124

Нормирование труда провизора-аналитика в аптеке медицинской организации при внедрении профессиональных стандартов

Н. В. Абросимова¹, И. В. Крюкова¹, Е. В. Пестрякова², И. Ф. Мельник²

¹ КГБОУ ДПО «Институт повышения квалификации специалистов здравоохранения» МЗ ХК, 680009, г. Хабаровск, ул. Краснодарская, 9; тел. +7 (4212) 27-25-10; e-mail: zdravdv@ipksz.khv.ru

² КГБУЗ «Краевая клиническая больница № 1» им. проф. С. И. Сергеева МЗ ХК, 680009, г. Хабаровск, ул. Краснодарская, 9; тел. +7 (4212) 39-05-72; e-mail: kkb1@dvmc.khv.ru

Labor rationing of a pharmacy analyst in a pharmacy of a medical organization while introducing professional standards

N. V. Abrosimova¹, I. V. Kryukova¹, E. V. Pestryakova², I. F. Melnik²

¹ Postgraduate Institute for Public Health Workers under Health Ministry of Khabarovsk Krai, 9 Krasnodarskaya Street, Khabarovsk, Russia, zip code 680009; phone +7 (4212) 27-25-10; e-mail: zdravdv@ipksz.khv.ru

² Khabarovsk Krai Clinical Hospital No.1 named after professor S.I. Sergeev under Health Ministry of Khabarovsk Krai, Khabarovsk, Russia; zip code 680009; phone +7 (4212) 39-05-72; e-mail: kkb1@dvmc.khv.ru

Проведены исследования объема и содержания труда провизора-аналитика в аптеке многопрофильного стационара с помощью метода фотографии рабочего времени. На выполнение действий провизора-аналитика по внутриаптечному контролю качества используется только 64 % рабочего времени. В связи с уменьшением объема производства провизор-аналитик выполняет частично функции провизора-технолога. Введение профессионального стандарта позволяет более рационально подходить к распределению трудовых действий между персоналом аптеки и повышать эффективность деятельности провизора-аналитика в рамках системы качества аптечной организации.

Ключевые слова: провизор-аналитик; контроль качества лекарственных средств; фотография рабочего времени; профессиональный стандарт; система качества.

The research of the scope and content of labor of a pharmacy analyst in a pharmacy of a multidisciplinary hospital was carried out using the method of photographing working hours. Only 64% of the working time is used to perform the actions of the pharmacy analyst on intra-pharmacy quality control. Due to the decrease in the volume of production, the pharmacy analyst partially performs the functions of the pharmacy technologist. The introduction of a professional standard makes it possible to more rationally approach the distribution of labor actions between the pharmacy staff and increase the efficiency of the pharmacy analyst's activities within the framework of the pharmacy organization's quality system.

Key words: pharmacy analyst; quality control of medicines; photograph of working hours; professional standard; quality system.

В последнее десятилетие в России усилилась тенденция к сокращению внутриаптечного изготовления лекарственных препаратов (ЛП), что привело к уменьшению количества производственных аптек, в том числе в медицинских организациях. Этому способствовал ряд причин, в том числе введение Федерального закона РФ от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств», ограничивающего изготовление препаратов, зарегистрированных в РФ. В первую очередь под запретом оказалось изготовление 0,9 % раствора натрия хлорида и 5 % раствора глюкозы, составлявших наиболее значительную долю в общем объеме ЛП аптечного изготовления. Несмотря на это,

ЛП аптечного изготовления не потеряли своей актуальности [1, 2].

В отличие от ЛП, произведенных в промышленных масштабах по стандартам GMP, провизор-аналитик является ответственным лицом в аптеке, контролирующим качество ЛС аптечного изготовления, тем самым гарантируя эффективность и безопасность экстенпоральных ЛП. Важное место в этом процессе занимает уровень организации труда, подготовки, квалификации провизора-аналитика.

На смену существующим классификационным требованиям приходят профессиональные стандарты, под которыми понимается характеристика квалификации, необходимой работ-

нику для осуществления определенного вида профессиональной деятельности, в том числе выполнения определенной трудовой функции. Приказ Минтруда России от 22.05.2017 № 427н «Об утверждении профессионального стандарта «Провизор-аналитик» определяет, что обобщенной трудовой функцией провизора-аналитика является контроль качества лекарственных средств, который включает в себя: мониторинг систем обеспечения качества лекарственных средств в аптечных организациях; обеспечение наличия запасов реактивов в аптечной организации; проведение внутриаптечного контроля качества лекарственных препаратов, изготовленных в аптечных организациях, и фармацевтических субстанций. С другой стороны, уменьшение изготовления ЛП в аптеке приводит к изменению объема выполняемых работ по внутриаптечному контролю качества и, следовательно, нагрузки провизора-аналитика.

Опыт нормирования труда провизора-аналитика приведен на примере розничных аптечных организаций. С целью разработки методических подходов для стандартизации деятельности провизора-аналитика проводился анализ деятельности специалистов аптек с помощью метода индивидуальной фотографии рабочего времени. Была определена структура рабочего дня провизора-аналитика, выявлены рабочие процессы, которые занимают большую часть оперативного времени: контроль качества экстермпоральной рецептуры, внутриаптечной заготовки, фармацевтических субстанций. Указанные виды деятельности составляют 84,8 % от общего времени работы [2].

Данные исследования остаются актуальными, встает вопрос о занятости провизора-аналитика и соответствии штатного расписания характеру деятельности современной аптеки медицинской организации.

Цель исследования

Изучение объема и содержания труда провизора-аналитика в аптеке многопрофильного стационара с помощью метода изучения затрат рабочего времени.

Материал и методы

Исследование структуры затрат рабочего времени работников позволяет установить перечень фактически выполняемых рабочих операций, ранжировать их по значимости для достижения цели организации, разумно перераспределять работу среди исполнителей, исключив дублирование функций. Анализ использования рабочего времени может осуществляться на основе хронометража или составления фотографии рабочего времени, с помощью которых выявляется загруженность работника в течение рабочего дня, которые фиксируются

в специальных документах с целью выявления причин потери рабочего времени и разработки мероприятий по их устранению [3, 5].

Исследования проводились в аптеке КГБУЗ «Краевая клиническая больница № 1» имени профессора С. И. Сергеева путем индивидуальной фотографии рабочего времени (ФРВ) провизора-аналитика.

Предварительно разработаны были бланки перечней основных видов деятельности **для проведения фотографии рабочего времени на основании должностной инструкции.**

Фотография рабочего времени осуществлялась внешними наблюдателями: инженером по нормированию труда КГБУЗ ККБ № 1 и преподавателем кафедры фармации ИПКСЗ. Фотографирование велось по текущему времени в течение трех дней. Результаты заносились в карту фотографии рабочего времени с фиксированием времени начала и окончания каждого нового действия.

Результаты и обсуждение

Объем изготовленных лекарственных форм в аптеке медицинской организации за десять лет снизился на 40 %. Основными затратными по времени изготовления остаются наружные стерильные лекарственные формы, соответственно, контроль при их изготовлении, а также контроль при отпуске в отделения всех лекарственных форм. Провизор-аналитик в сложившейся ситуации традиционно привлекается к изготовлению лекарственных форм, что обозначено в карте ФРВ как оперативное время по другой работе.

Обобщенные результаты наблюдений в ходе проведения фотографии рабочего времени провизора-аналитика аптеки представлены в диаграмме 1.

На выполнение работ провизора-аналитика (основная работа) используется только 63,7 % рабочего времени. В целях уплотнения рабочего времени остальное время (36,3 %) используется

Диаграмма 1
Анализ фактического баланса рабочего дня провизора-аналитика аптеки за время проведения фотографии рабочего времени



Таблица 1

Основные виды деятельности для проведения фотографии рабочего времени провизора-аналитика в аптеке медицинской организации

Основная деятельность
Контроль за санитарным состоянием аптеки: проведение ежедневной влажной уборки перед началом работы и по окончании смены, уборка оборудования, состояние уборочного инвентаря, его использования и мест хранения
Контроль за наличием дезинфицирующих растворов для мытья рук, для обработки ковриков, оборудования
Мониторинг температурно-влажностного режима в помещениях аптеки
Контроль качества воды очищенной и воды для инъекций
Контроль качества инъекционных растворов (инъекционные растворы подвергаются полному химическому анализу до стерилизации и после стерилизации)
Контроль стерильных растворов на механические включения до и после стерилизации
Качественный и количественный анализ стерильных растворов для наружного применения
Качественный и количественный анализ лекарственных форм, изготовленных по требованиям отделения (экстемпоральные прописи)
Мониторинг состояния и работы инженерных систем, лабораторного и вспомогательного оборудования (приборы для мониторинга температуры и влажности, технологическое оборудование)
Подготовка и сопровождение объектов микробиологического контроля
Контроль концентрации спирта этилового при разведении в аптеке, а в случае необходимости – при приеме от поставщика
Контроль внутриаптечной заготовки
Качественный анализ фармацевтических субстанций после заполнения штангласа
Проверка скоропортящихся и нестойких препаратов
Отправка дистиллированной воды на полный химический анализ и лекарственных форм в центр контроля качества лекарств
Выборочный приемочный контроль поступающих в аптеку лекарственных средств на соответствие требованиям: «Описания», «Упаковка», «Маркировка»
Контроль за соблюдением требований по санитарному режиму, за правильной обработкой посуды, пробок, хранением аптечной посуды, вспомогательного материала соответственно срокам их хранения
Оценка запасов реактивов для проведения химического анализа
Проведение анализа фармацевтических субстанций и лекарственных препаратов в соответствии с установленными требованиями
Приемка лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента
Контроль режима стерилизации ЛФ, вспомогательных материалов согласно приказу № 214
Выявление наличия недоброкачественных лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента и изоляция их в карантинную зону
Контроль при отпуске
Вспомогательная деятельность
Работа с документацией
Составление отчета о работе контрольно-аналитического стола аптеки за период
Заполнение журналов в рамках профессиональной деятельности
Контроль правильности ведения отчетной документации по изготовлению, включая предметно-количественный учет и контроль качества лекарственных препаратов
Другие виды работы с документацией
Служебная деятельность
Прочая деятельность
Личное необходимое время
Незагруженное время
Непроизводительная работа

на выполнение других работ – из них: изготовление экстемпоральных лекарственных форм, внутриаптечной заготовки – 22,3 % и выполнение вспомогательных работ – наклейка этикеток, мытье посуды, укупоривание флаконов, транспортировка флаконов с лекарственными

препаратами в комнату хранения и выдачи отделениям – 10,4 %. Выполнение высококвалифицированным специалистом простых вспомогательных работ ведет к снижению продуктивности персонала и экономической эффективности аптеки в целом.

Далее определен показатель фактического использования рабочего времени исходя из расчета коэффициента использования рабочего времени:

$$K = (T_{оп} + T_{вспом} + T_{служ} + T_{док} + T_{отл}) / T_{см} * 100 \%,$$

где $T_{оп}$ – оперативное время по основной и другой работе;

$T_{вспом}$ – вспомогательное время по основной и другой работе;

$T_{служ}$ – затраты времени на служебную деятельность;

$T_{док}$ – затраты времени на работу с документацией;

$T_{отл}$ – затраты времени на отдых и личные надобности.

Рассчитанный коэффициент 96 % показывает, что рабочее время при проведении ФРВ использовалось рационально, потому что отсутствовали нарушения трудовой дисциплины, простои, использование сверхнормативного времени на мероприятия личного характера.

Анализ трудовых функций провизора-аналитика при проведении фотографии рабочего времени показал выполнение должностных обязанностей специалиста, касающихся деятельности по внутриаптечному контролю качества изготовленных лекарственных форм. В связи с уменьшением объема производства провизор-аналитик выполняет частично функции провизора-технолога, что традиционно для российских производственных аптек в рамках взаимозаменяемости при выполнении единого технологического процесса. Однако это требует впоследствии изменения штатного расписания и дополнительной специализации провизора.

Анализ профессионального стандарта «Провизор-аналитик» предполагает, что помимо

внутриаптечного контроля качества согласно трудовым действиям специалист принимает участие в функционировании системы качества аптечной организации: мониторинг информации о фальсифицированных и недоброкачественных лекарственных препаратах и других товарах аптечного ассортимента; приемка лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента; проведение приемочного контроля лекарственных препаратов [6]. Похожие трудовые действия присутствуют в профессиональных стандартах «Провизор» и «Специалист по управлению фармацевтической деятельностью» и исполняются как в производственных аптеках, так и в аптеках готовых лекарственных форм, где отсутствует в штатном расписании должность провизора-аналитика [4]. В исследуемой аптеке после проведения ФРВ провизора-аналитика с целью рационального распределения трудовых функций провизоров были отредактированы должностные инструкции согласно профессиональным стандартам.

Для выполнения всех функций провизора-аналитика необходимо включать специалиста по контролю качества в процессы мониторинга фальсифицированных и недоброкачественных лекарственных препаратов и медицинских изделий, участие в проведении внутренних аудитов в рамках системы качества. Осуществлять не только приемочный контроль, но участие в приемке в целом товаров аптечного ассортимента. Таким образом, введение стандарта позволяет более рационально использовать труд провизора-аналитика, сохранить штаты и повысить эффективность работы специалиста по организации и контролю качества лекарственных средств.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Об утверждении профессионального стандарта «Провизор-аналитик»: приказ Министерства труда и социальной защиты России № 427н от 22.05.2017. – URL: <http://docs.cntd.ru/document/436739572> (дата обращения: 05.11.2020).
2. Мороз, Т. А. Проблемы лекарственного обеспечения лечебно-профилактических учреждений в связи с сокращением внутриаптечного изготовления лекарственных препаратов / Т. А. Мороз, О. А. Рыжова // *Ремедиум*. – 2015. – № 1. – С. 43–46.
3. Подкопаев, М. В. Новые профстандарты для работников аптек / М. В. Подкопаев // *Аптека: бухгалтерский учет и налогообложение*. – 2017. – № 7. – С. 35–42.
4. Сладкевич, Е. А. Содержание и организация труда провизора-аналитика в аптеках Витебского ТП РУП «Фармация» и УНПК «Аптека ВГМУ» / Е. А. Сладкевич, Н. И. Михайлова // *Соврем. проблемы здравоохранения и мед. статистики*. – 2018. – № 2. – С. 64–70.
5. Стрелков, С. В. Стандартизация работы провизора-аналитика: методические подходы / С. В. Стрелков, В. А. Стрелкова, Н. Г. Золотарева // *Фармация*. – 2020. – № 3. – С. 50–56.
6. Чучкалова, Е. И. Методы изучения затрат рабочего времени служащих: сравнительный аспект / Е. И. Чучкалова, А. И. Данилина // *Территория науки*. – 2015. – № 2. – С. 137–141.