

DOI: 10.33454/1728-1261-2023-3-69-74
УДК 614.2:338.46

Актуализация оказания платных медицинских услуг в свете Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736

М. Г. Свередюк

КГБОУ ДПО «Институт повышения квалификации специалистов здравоохранения» министерства здравоохранения Хабаровского края, Хабаровск, Россия

Updating the provision of paid medical services In the light of the decree of the government of the Russian Federation of may 11, 2023 No. 736

M. G. Sveredyuk

Postgraduate Institute for Public Health Workers of the Ministry of Health of the Khabarovsk Krai, Khabarovsk, Russia

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРЕ:

М. Г. Свередюк – ORCID: 0000-0002-8722-1142; e-mail: meduristms@yandex.ru

INFORMATION ABOUT THE AUTHOR:

M. G. Sveredyuk – ORCID: 0000-0002-8722-1142; e-mail: meduristms@yandex.ru

Резюме

В статье дан анализ правовых аспектов Постановления Правительства от 11.05.2023 № 736, утвердившего новые правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг. Приведены данные об объеме рынка платных медицинских услуг в Хабаровском крае за 2014–2021 годы, а также о темпах его роста. Проанализирована нормативно-правовая база оказания платных медицинских услуг. Исследование проведено через рассмотрение новых правил в контексте принципов пациент-ориентированности, рационального использования времени пациента. Сделан акцент на актуализацию договора об оказании платных медицинских услуг; даны правовые рекомендации.

Ключевые слова: платные медицинские услуги, потребитель, пациент, договор, иск

Abstract

The article analyzes the legal aspects of the Government Decree No. 736 of May 11, 2023, which approved the new rules for the provision of paid medical services by medical organizations. The data on the volume of the market of paid medical services in the Khabarovsk Territory for 2014–2021, as well as the rate of its growth are given. The legal framework for the provision of paid medical services has been analyzed. The study was carried out through consideration of the new rules in the context of the principles of patient-orientation, the rational use of the patient's time. Emphasis was placed on updating the agreement on the provision of paid medical services; legal advice is given.

Keywords: paid medical services, consumer, patient, contract, claim

С выходом Закона РФ «О медицинском страховании граждан Российской Федерации» № 1499-1 от 28 июня 1991 года интерес населения к платным медицинским услугам повысился в стране, в том числе в Хабаровском крае. Такая тенденция обусловлена:

- дефицитом медицинских кадров в первичном звене;
- сложностью получения бесплатной медицинской помощи;

– сокращением медицинских организаций на региональном уровне, особенно в первичном звене;

- ростом частных медицинских организаций, участвующих в реализации программы госгарантий.

Учитывая ситуацию с оказанием медицинской помощи, законодательная и исполнительная власть разрешила оказывать в государственных учреждениях платные меди-

цинские услуги. Такой подход имеет, на наш взгляд, два аспекта, которые входят в противоречие с конституционными нормами о гарантиях бесплатной медицинской помощи и развитием рыночных отношений среди медицинского персонала и населения края.

Цель исследования:

- 1) провести анализ платных медицинских услуг в Хабаровском крае за 2014–2021 годы;
- 2) изучить нормативно-правовую базу оказания платных медицинских услуг в свете Постановления Правительства РФ от 11 мая 2023 года № 736.

Материал и методы

Для изучения рынка платных медицинских услуг в Хабаровском крае были проанализированы статистические сборники «Хабаровский край в цифрах» за 2014–2021 годы, а также российские статистические сборники за аналогичный период. Были выполнены расчеты подушевого распределения этих услуг. Динамические ряды изучались методом наименьших квадратов.

Результаты и обсуждение

В Хабаровском крае за изучаемый период платные медицинские услуги выросли в 1,8 раза (рис. 1), с ежегодными темпами прироста в 6,5 %. В РФ платные медицинские услуги за 2014–2021 годы увеличились в 2,3 раза, а ежегодные темпы прироста составили 11,8 %.

Рост объема платных медицинских услуг в крае и в стране в целом можно объяснить несколькими причинами, включая сервисную составляющую.

Объем платных медицинских услуг на душу населения в крае за 2014–2021 годы вырос с 4154 до 7546 рублей, более чем в 1,8 раза (рис. 2). Удельный вес этих услуг в общей сумме платных услуг вырос на 38,3 % и достиг 6,5 %. В РФ увеличение объема платных медицинских услуг на душу населения оказалось выше краевого значения на 35,2 % и составило 51,8 %. В 2021 году удельный вес платных медицинских услуг на душу населения в РФ был 9,6 %.

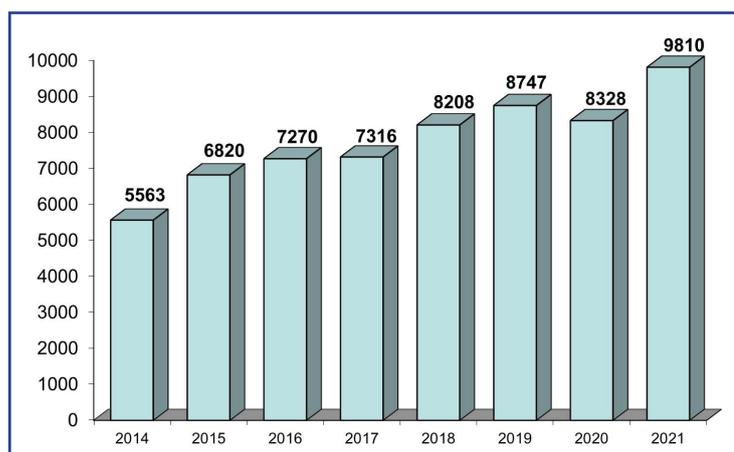


Рис. 1. Объем платных медицинских услуг в Хабаровском крае в млн руб.

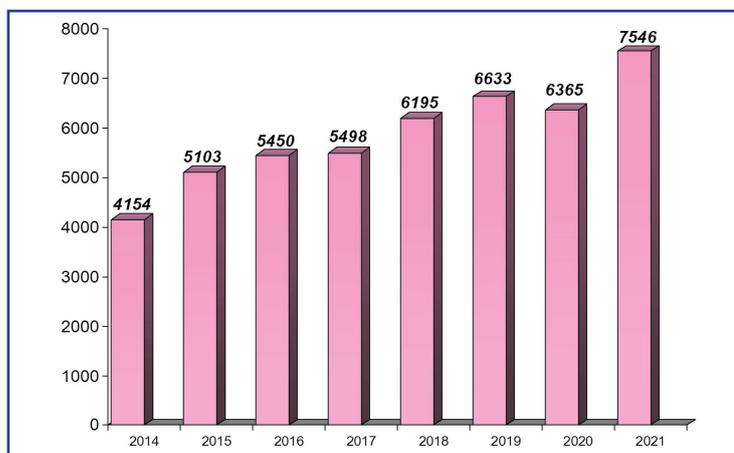


Рис. 2. Объем платных медицинских услуг в Хабаровском крае на душу населения в рублях

Организация оказания платных медицинских услуг населению регулируется соответствующими нормативно-правовыми законами и актами.

Граждане России имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи, согласно части 1 статьи 84 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее 323-ФЗ) [1].

Порядок и условия предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг пациентам устанавливаются Правительством Российской Федерации (пункт 7 данной правовой нормы № 323-ФЗ).

Первым актом органа исполнительной власти, предусматривающим порядок оказания платных медицинских услуг, было Постановление Правительства Российской Федерации от 13 января 1996 года № 27 «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями» [2].

В октябре 2012 года было принято Постановление Правительства РФ от 4 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», действовавшее до 01.09.2023 [3].

С 01.09.2023 вступает в силу Постановление Правительства РФ от 11 мая 2023 года № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006» (далее – новые Правила, Постановление № 736) [4].

Новые Правила содержат ряд правовых норм, направленных на большую защиту прав потребителей, более глубокую реализацию принципа приоритета интересов пациента, закрепленных в Законе о защите прав потребителей [5] и в 323-ФЗ.

Так, пунктом 11 Постановления № 736 закреплено, что платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика. Ра-

нее требования о необходимости отдельного письменного согласия пациента на данные условия законодатель не предусматривал.

В отношении информирования пациента о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинских вмешательств, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи новые Правила закрепляют обязанность исполнителя медицинской услуги доводить эту информацию до пациента без отсылки к факту заключения договора, как это было в Постановлении № 1006 (подпункт «в» пункта 13, подпункт «д» пункта 14 Постановления № 736). Как следует из пункта 18 Постановления № 736, данная информация размещается на сайте и информационных стендах исполнителя медицинских услуг. В этой связи целесообразно, во избежание штрафных санкций и исков пациентов, разместить на сайте и информационном стенде бланк информированного добровольного согласия на оказываемые медицинские вмешательства.

Доступность информирования потребителя также отражена в подпункте «в» пункта 17 новых Правил, согласно которому стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт МЗ РФ, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах.

В пункте 14 Постановления № 1006 было прописано, что указанная в нем информация предоставляется по требованию потребителя. В Постановлении № 736 фраза «по требованию потребителя» заменена на фразу «должна представляться». В частности, в пункте 19 сказано: при заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

Возникает вопрос – необходима ли фиксация факта предоставления потребителю данной информации. По мнению автора, с учетом принципов приоритета интересов пациента, заложенной в статье 12 Закона о защите прав потребителей презумпции неграмотного потребителя, данная письменная фиксация желательна.

Принцип соблюдения рационального времени пациента [6] выражается в пункте 16 Постановления № 736, предусматривая требование, что в случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

Постановление № 736 предусматривает двойную фиксацию требований об информировании потребителя об обязанности соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях. Пункт 20 закрепляет данную обязанность как условие договора, а пункт 24 – до заключения договора.

Необходимо отметить, что 323-ФЗ в статье 27 налагает на граждан обязанность заботиться о сохранении своего здоровья, а на граждан, находящихся на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

Кроме того, одним из конституционных принципов, закрепленных в пункте «ж» статьи 72 Конституции РФ [7], является обязанность формирования культуры ответственного отношения граждан к своему здоровью.

Важное новшество прописано в пункте 21 Постановления № 736: исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба). В случае, если такая

информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

Новые Правила предусматривают анонимность оказания платных медицинских услуг. В частности, прописано: при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги. Эта норма соответствует пункту 2 части 5 статьи 84 323-ФЗ. Думается, что применение данного права потребителя потребует проработки механизма реализации, с учетом соблюдения принципа врачебной тайны. Также автор считает: целесообразно заранее зафиксировать в правоотношениях с пациентом факт неподтверждения им идентификации, включая и уважительные причины.

Когда речь не идет об анонимности, новые Правила четко фиксируют обязанность включения в договор данных документа, удостоверяющего личность. Ранее данного требования не было.

Также для соблюдения принципа пациентоориентированности появилось требование, закрепляющее обязанность включения в договор пункта, раскрывающего порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

В настоящее время порядок и условия выдачи медицинской документации (копий, выписок) регламентируются Приказом Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 года № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них». В этой связи, по мнению автора, целесообразно в договоре предусмотреть ссылку на данный нормативно-правовой акт.

Постановление № 736 предусматривает организационные аспекты для оказания платных медицинских услуг. Новым является закрепленное в пункте 9 требование об установлении учредителем условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, помимо ранее регламентированного установления порядка опре-

деления цен (тарифов) на платные медицинские услуги. Думается, что потребуются механизмы реализации данных нововведений.

При предоставлении дополнительных медицинских услуг необходимо оформление дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости, если иное не оговорено в основном договоре (пункт 27 Постановления № 736).

В пункте 25 Постановления № 736 закреплено новое правило – договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

Согласно пунктам 11, 12 Приказа Росархива от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения» срок хранения договоров возмездного оказания услуг по общему правилу составляет пять лет после того, как истечет срок его действия, прекратятся обязательства по нему [8].

В новых Правилах появился раздел VI «Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом».

Дистанционный договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 161 и 37 Закона о защите прав потребителей.

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказ-

чиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика (п. 45 Постановления № 736).

При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора.

Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя (п. 46 Постановления № 736).

Необходимо обратить внимание на то, что Постановление № 736 будет действовать три года, то есть до 01.09.2026 года.

Учитывая многочисленные правовые новеллы, а также в целях методической помощи медицинским организациям, кафедрой организации здравоохранения и медицинского права КГБОУ ДПО ИПКЗС 15 июня 2023 года был проведен вебинар по теме «Новые Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг. Правовой анализ, риски, актуализация договора». В работе вебинара приняли участие медицинские работники из разных регионов России: Москва, Волгоград, Петропавловск-Камчатский, Комсомольск-на-Амуре, Тамбов, Хабаровск и др. Для всех, кто не смог присутствовать на мероприятии, возможна рассылка материалов. Заявки принимаются по адресу: telemed@ipksz.khv.ru.

ЛИТЕРАТУРА/REFERENCES

1. Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации : Федер. закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ (с изм. и доп.) // СПС «Гарант». URL: <https://base.garant.ru/12191967/#friends> (дата обращения: 14.05.2023). Текст : электронный.

On the basics of protecting the health of citizens in the Russian Federation: Federal Law No. 323-FZ of November 21, 2011 (as amended and supplemented). SPS Garant. URL: <https://base.garant.ru/12191967/#friends> (date of access: 05/14/2023). Text: electronic. (In Russ.).

2. Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями : постановление Правительства Рос. Федерации от 13 января 1996 г. № 27. Текст : непосредственный // Собр. законодательства Рос. Федерации. 1996. № 3. Ст. 194.3.

On approval of the Rules for the provision of paid medical services to the population by medical institutions: Decree of the Government of Ros. Federation of January 13, 1996 No. 27. Collected legislation of the Russian Federation. 1996. No. 3. Art. 194.3. (In Russ.).

3. Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг: постановление Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006. URL: <http://static.government.ru/media/files/AEOoMOcsUNuVmbY35UvVoryYUuBSYr.pdf> (дата обращения: 21.05.2023). Текст : электронный.

On approval of the Rules for the provision of paid medical services by medical organizations: Decree of the Government of the Russian Federation of October 4, 2012 No. 1006. URL: <http://static.government.ru/media/files/AEOoMOcsUNuVmbY35UvVoryYUuBSYr.pdf>

mby35UvVoryYUUuBSYr.pdf (date of access: 05/21/2023). Text: electronic. (In Russ.).

4. Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006 : постановление Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 // СПС «Гарант». Текст: непосредственный.

On approval of the Rules for the provision of paid medical services by medical organizations, amendments to some acts of the Government of the Russian Federation and invalidation of the Decree of the Government of the Russian Federation of October 4, 2012 No. 1006: Decree of the Government of the Russian Federation of May 11, 2023 No. 736. SPS Garant. (In Russ.).

5. О защите прав потребителей : Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 05.12.2022) // СПС «КонсультантПлюс». URL:https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_76435/5a9a3fbb77639871798d7e28a4f599f341e360bf (дата обращения: 17.05.2023). Текст : электронный.

On the protection of consumer rights: Law of the Russian Federation of February 7, 1992 No. 2300-1 (as amended on December 5, 2022). ConsultantPlus SPS. URL:https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_76435/5a9a3fbb77639871798d7e28a4f599f341e360bf (date of access: 05/17/2023). Text: electronic. (In Russ.).

6. Десять лет правоприменения Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»: спорные вопросы, пробелы, перспективы / М. Г. Свердюк, В. С. Ступак, О. В. Ушакова, Ф. Н. Кадыров. Текст: непосредственный // Менеджер здравоохранения. 2022. № 5. С. 68–76.

Ten years of law enforcement of the Federal Law of November 21, 2011 No. 323-FZ "On the fundamentals of

protecting the health of citizens in the Russian Federation": controversial issues, gaps, prospects. Sverdyuk MG, Stupak VS, Ushakova OV, Kadyrov FN. *Menedzher Zdravoohraneniya*. 2022;5:68–76. (In Russ.).

7. Конституция Российской Федерации : (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изм., одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) // СПС «КонсультантПлюс» <https://www.consultant.ru/search/?q=Конституция+Российской+Федерации+%28принята+всенародным+голосованием+12.12.1993+с+изменениями%2C+одобренными+в+ходе+общероссийского+голосования+01.07.2020%29> (дата обращения: 14.05.2023). Текст : электронный.

The Constitution of the Russian Federation: (adopted by popular vote on 12/12/1993 with amendments approved during the all-Russian vote on 07/01/2020) ConsultantPlus SPS <https://www.consultant.ru/search/?q=Конституция+Российской+Федерации+%28принята+всенародным+голосованием+12.12.1993+с+изменениями%2C+одобренными+в+ходе+общероссийского+голосования+01.07.2020%29>. Accessed May 14, 2023. Text: electronic. (In Russ.).

8. Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения : приказ Росархива от 20.12.2019 № 236 // СПС «КонсультантПлюс». URL: <https://www.v2b.ru/documents/prikaz-rosarhiva-ot-20-12-2019-236> (дата обращения: 21.05.2023). Текст: электронный.

On the approval of the List of standard managerial archival documents generated in the course of the activities of state bodies, local governments and organizations, indicating the terms of their storage: order of the Federal Archives of December 20, 2019 No. 236. SPS ConsultantPlus. URL: <https://www.v2b.ru/documents/prikaz-rosarhiva-ot-20-12-2019-236>. Accessed May 21, 2023. Text: electronic. (In Russ.).